

Nous sommes une société de location de skis à la recherche de 4 téléconseillers, merci de bien vouloir afficher notre annonce auprès de vos étudiants.

je reste à votre disposition pour tout complément d'information

voici les profils des postes:

4 postes

9€/h

CDD de 5 mois (Novembre-Mars)

Bonjour

Au sein du service client, vous gérez la réception téléphonique des appels des particuliers, analysez leur besoins et répondez à leurs attentes. Vous apportez vos conseils et gérez également les mécontentements des clients, vous gérez également dans une moindre mesure, les demandes écrites (emails ou courrier).

La nature des appels est multiple.

Appels entrants :

- Aide à la réservation, au paiement.
- Conseils relatifs au choix du matériel (catégories ou modèles précis)
- Informations diverses sur la station, le magasin (itinéraire, horaires...etc)
- Réclamations (demande d'annulation, de modification, de remboursement)

Appels sortants :

- Rappel de clients avec une demande en attente (attente de confirmation de paiement, de remboursement, réponse suite litige...etc)
- Emails/courrier : une maîtrise de la langue écrite est exigée, pour répondre aux

différentes demandes (questions, réclamations, demandes de modification...etc).

Compétences : (4 postes)

- Maitrise de la langue Française et Anglaise écrites et parlées (pour les 4 postes)
- Maitrise de l'allemand écrit et parlé (1 poste)
- Maitrise du Néerlandais écrit et parlé (1 poste)
- Maitrise des outils du web (navigation internet, réception et envois d'emails)
- Expérience dans un poste similaire serait un plus.

Le planning établi à l'avance nécessite des amplitudes horaires variables de 09h à 21h du lundi au Samedi. Contrat CDD 35H de Novembre à Fin Mars.

CONTACT:

email: webmaster@skiset.com

fax: 01 55 39 30 10